

INFORMATION FÜR UNSERE KREDITKARTENKUNDINNEN UND -KUNDEN

Maximale Sicherheit für Zahlungen im Internet mit **3-D-Secure**

Das Schaufenster heißt Bildschirm, der Shop erscheint per Tastendruck. Bequemer geht Einkaufen nicht. – und das 24 Stunden am Tag. Kein Wunder, dass der Handel via Internet in den letzten Jahren einen regelrechten Boom erlebte. Doch es lauern auch Gefahren beim Online-Shopping:

Beim Bezahlen im Restaurant oder im Laden weisen Sie sich mit Ihrer Unterschrift als Karteninhaber aus. Im Internet wurde diese Legitimierung bisher nicht zwingend verlangt. Und deshalb stiegen mit zunehmendem Online-Shopping auch die Kreditkarten-Betrugsfälle. Aus diesem Grund werden zukünftig immer mehr Online-Shops auf 3-D Secure bestehen und somit beste Voraussetzungen schaffen, damit die Sicherheit greift.

Unseren Kreditkarten-Kunden raten wir, sich ab sofort für 3-D Secure registrieren zu lassen. Denn ohne ein persönliches 3-D-Secure-Passwort kann bei vielen Shops in naher Zukunft nicht mehr online eingekauft werden.

Mit 3-D Secure wird das Betrugsrisiko sowohl für Sie als auch für uns stark reduziert und der Sicherheitsstandard beim Online-Shopping optimiert.

Und wie funktioniert das? Sie geben – wie immer - zunächst Ihre VISA- oder MasterCard-Kreditkartennummer etc. ein. Danach bestätigen Sie Ihre Identität mittels eines persönlichen Codes. Nur wenn diese Authentisierung erfolgreich war, wird die Kreditkartenzahlung ausgeführt. Zur Sicherheit unserer Kunden empfehlen wir eine umgehende Registrierung.

Ihren persönlichen Code erhalten Sie am einfachsten, wenn Sie Ihre Kreditkarte über MyAccount für 3-D Secure registrieren lassen und dort Ihr persönliches Passwort wählen. Sie können sich auch bald über das so genannte ADS (Activation during shopping) registrieren. Hier werden Sie während des Internet Shopping Vorganges gebeten, sich für 3-D Secure anzumelden. Nach dieser unkomplizierten Registrierung steht einem weiteren Einkaufsvergnügen nichts mehr im Weg. Und Sie befinden sich auf der sicheren Seite

Hauptsitz

BANK EKI
Genossenschaft
Rosenstrasse 1
3800 Interlaken

T 033 826 17 71
F 033 826 17 79
info@bankeki.ch
www.bankeki.ch

BC 8393

Geschäftsstellen

Grindelwald
033 853 29 70

Lauterbrunnen
033 855 36 55

Wilderswil
033 823 10 70

Bönigen
033 821 61 20

FAQ's zu 3-D-Secure

Frage	Antworten
<p>1.) Was ist 3-D Secure("Verified by Visa" bzw. "MasterCard Secure Code" und wie funktioniert es?</p>	<p>3-D Secure steigert Ihre Sicherheit bei Online-Einkäufen. Das Identifikations-System stellt mittels Passwort-Abfrage sicher, dass nur Sie mit Ihrer Kreditkarte im Internet einkaufen können. Ist Ihre Kreditkarte für 3D-Secure angemeldet, erscheint während des Zahlungsvorganges bei 3-D Secure kompatiblen Händlern ein neues Fenster, in welchem Ihr 3-D Secure Passwort verlangt wird, sowie die von Ihnen gewählte Sicherheitsmeldung (z.B. «Ich fahre gerne Motorrad») angezeigt wird. Durch das Passwort werden Sie eindeutig als Karteninhaber identifiziert. Die aufgeführte Sicherheitsmeldung gibt Ihnen die Gewissheit, dass die Passwort-Prüfung auch tatsächlich durch Visa vorgenommen wird.</p>
<p>2.) Wie melde ich mich für 3D-Secure an und was kostet 3D-Secure</p>	<p>Sie können Ihre Kreditkarte direkt im MyAccount in der Rubrik "Services" für 3-D Secure oder im 3-D Secure Account Assistant anmelden. Dabei lösen Sie ein persönliches Passwort und hinterlegen eine Sicherheitsmeldung. Sie haben darüber hinaus auch die Möglichkeit, sich während eines Zahlvorgangs im Rahmen eines Online-Einkaufs für diesen Services anzumelden. Die Anmeldung sowie die Benützung sind kostenlos.</p>
<p>3.) Wenn ich mehr als nur eine Mastercard habe, muss ich jede einzelne an 3-D Secure anmelden?</p>	<p>Ja, jede einzelne Karte muss bei 3-D Secure angemeldet werden. Dies gilt auch für neu ausgestellte Karten, wenn sie neue Kartennummern haben (z.Bsp. wenn die alte Karte verloren ging oder gestohlen wurde).</p>
<p>4.) Ich habe mein 3-D Secure Passwort vergesse oder möchte es ändern, was muss ich tun?</p>	<p>Unter Ihrem MyAccount Konto können Sie Ihre bei der 3-D Secure Anmeldung eingegebenen Angaben jederzeit ändern. Falls Sie noch kein MyAccount Konto haben, melden sie sich doch bitte sofort an.</p>
<p>5.) Wie läuft ein Bezahlvorgang mit 3-D Secure ab?</p>	<p>Bei Online Händlern die 3-D Secure unterstützen, wählen Sie nach Ihrem Einkauf die Zahlungsart "Kreditkarten" und geben die nötigen Kreditkartendaten ein. Anschliessend erscheint ein neues Fenster. Darin wird Ihnen auch Ihre Sicherheitsmitteilung angezeigt, die Sie für Ihre Anmeldung für 3-D Secure festgelegt haben. Nachdem Sie die Sicherheitsmitteilung auf Korrektheit überprüft haben, geben Sie Ihr Passwort ein. Ist das eingegebene Passwort korrekt, wird die Transaktion freigegeben und der Bezahlvorgang abgeschlossen.</p>
<p>6) Was geschieht wenn ich meine Kreditkarte nicht für 3-D Secure anmelde?</p>	<p>Ohne Anmeldung können Sie maximal 3 Einkäufe bei 3-D Secure fähigen Online Anbietern tätigen. Damit Sie Ihre Kreditkarte uneingeschränkt im Internet einsetzen können, müssen Sie Ihre Kreditkarte spätestens nach dem 3.Einkauf für 3-D Secure anmelden .</p>
<p>7.) Was geschieht wenn ich beim Einkauf drei Mal ein falsches Passwort eingebe?</p>	<p>Nach dreimaliger Passwort-Fehleingabe müssen Sie Ihre Kreditkarte nochmals für 3-D Secure anmelden. Wenn Sie bei der erneuten Anmeldung dreimal eine Fehleingabe tätigen, wird Ihre Kreditkarte aus Sicherheitsgründen für online Einkäufe endgültig gesperrt und Sie müssen sich bei MyAccount in der Rubrik "Services" für 3-D Secure anmelden. Selbstverständlich können Sie Ihre Kreditkarte weiterhin in Geschäften und an Geldautomaten einsetzen.</p>
<p>8.) Was ändert sich für mich aus rechtlicher Sicht?</p>	<p>Durch die Verwendung des 3-D Secure Passwortes zusammen mit der Sicherheitsmeldung verpflichten Sie sich verbindlich für Käufe, Transaktionen oder für andere per Internet getätigte Geschäfte. Sie haben selbstverständlich weiterhin die Möglichkeit, ungerechtfertigte Transaktionen innert 30 Tagen zu beanstanden, sofern Sie sämtliche Sorgfaltspflichten eingehalten haben.</p>