

Fragebogen Kundenzufriedenheit

Mitmachen lohnt sich.

Viermal jährlich verlosen wir unter allen Einsendungen ein Nachessen im Wert von CHF 150.–!



Wie zufrieden sind Sie mit unserer Bedienung und Beratung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie unser Preis-Leistungs-Verhältnis im Vergleich zu anderen Finanzdienstleistern?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie unser Dienstleistungsangebot?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie empfinden Sie die Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit der Geschäftsabwicklung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Welchen Eindruck macht Ihnen die Fachkompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie ist Ihr Gesamteindruck unserer Bank?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wo findet Ihr Hauptkontakt statt?

- Interlaken Grindelwald Lauterbrunnen Wilderswil Bönigen

Wie wurden Sie auf die Bank EKI aufmerksam?

- Bin bereits seit längerem Kunde Durch Empfehlung eines anderen Bank EKI-Kunden
 Durch Empfehlung eines Bank EKI-Mitarbeiters Inserat Plakat Internet
 etwas anderes, nämlich: _____

Können Sie die Bank EKI weiterempfehlen?

- Ja Nein, Grund: _____

Was schätzen Sie besonders an unserer Geschäftsbeziehung / unserer Bank?

Wo können wir uns Ihrer Meinung nach verbessern?

Firma: _____ Name, Vorname: _____

Adresse: _____ PLZ/Ort: _____

Telefonnummer: _____

PS: Auch ohne Namensangabe sind wir für die Einsendung dieses Fragebogens dankbar.